

## Motoveicoli

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Impresa: Cargeas Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Auto – Motoveicoli

Data di realizzazione: 1 gennaio 2019 – Il presente DIP Aggiuntivo R.C. auto è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**CARGEAS Assicurazioni S.p.A.**, Via Tolmezzo 15, 20132 Milano, Tel. 02 499 80.1, sito internet: <http://www.cargeas.it/>, Indirizzo email: [cargeas@cargeas.it](mailto:cargeas@cargeas.it), Indirizzo PEC: [cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it](mailto:cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it).

Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif SA, Codice Fiscale, Partita Iva e N. iscrizione Registro delle Imprese di Milano 07951160154, N. iscrizione Albo delle Imprese di assicurazione 1.00064, Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/2/1987 (G.U. del 16/3/1987, n. 62).

CARGEAS Assicurazioni S.p.A. ha un patrimonio netto complessivo al 31.12.2017 pari ad € 119.890.797, dei quali € 32.812.000 a titolo di capitale sociale ed € 87.078.797 a titolo di riserve patrimoniali e utile dell'esercizio. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report](http://www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report)). Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 91.716.067, il requisito patrimoniale minimo è pari a € 41.272.230 e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a € 146.519.439. L'indice di solvibilità dell'Impresa (solvency ratio) è pari al 160%.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

La presente copertura assicurativa copre i rischi della responsabilità civile derivanti dalla circolazione di Motoveicoli (Motocicli, Ciclomotori, Motocarrozette e Quadricicli leggeri), per i quali è obbligatoria l'assicurazione, con formula tariffaria Bonus Malus.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Massimali</b>       | L'Impresa risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale). La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.070.000,00 per i danni alla persona e di € 1.220.000,00 per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto. |
| <b>Garanzie estese</b> | La polizza comprende le seguenti estensioni di garanzia offerte gratuitamente: <ul style="list-style-type: none"><li>- Motoveicoli adibiti a scuola guida;</li><li>- Danni a cose di terzi trasportati su motocarrozette date a noleggio con conducente;</li><li>- Certificato internazionale di assicurazione – Carta Verde.</li></ul>   |
| <b>Tipo di guida</b>   | La polizza non prevede la personalizzazione in base al conducente.  |

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

|  |   |
|--|---|
| <b>Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza</b>  | Questa opzione prevede l' <b>esclusione del diritto di rivalsa</b> da parte dell'Impresa in caso di sinistro causato nel seguente caso: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>guida in stato di ebbrezza</b>, nei confronti del proprietario/locatario e/o del conducente del veicolo (autorizzato dal proprietario se persona diversa).</li></ul>   |
| <b>Rinuncia alla rivalsa per somme pagate in conseguenza dell'inopponibilità al terzo di eccezioni previste all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione</b> | Questa opzione prevede l' <b>esclusione del diritto di rivalsa</b> da parte dell'Impresa in caso di sinistro causato nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>guida con patente scaduta</b>, a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 2 mesi dalla data del sinistro;</li><li>- <b>danni subiti dai terzi trasportati</b>, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione.</li></ul> La presente rinuncia alla rivalsa non è acquistabile per i ciclomotori. |

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R. C. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

### COPERTURA COMPLEMENTARE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

|   |  |
|---|--|
| <b>Garanzie di base</b>                         | La copertura assicurativa Responsabilità Civile verso Terzi è estesa anche a: <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsabilità civile dei trasportati;</li><li>- Danni provocati dai figli minori;</li><li>- Ricorso Terzi per danni derivanti da Incendio, Esplosione e Scoppio del Motoveicolo assicurato (con un massimale di € 260.000,00 per sinistro).</li></ul> Sono inoltre risarciti: <ul style="list-style-type: none"><li>- Spese di dissequestro del Motoveicolo (con il limite di € 250,00 per sinistro);</li><li>- Danni al Motoveicolo per soccorso vittime della strada (con il limite di € 250,00 per sinistro);</li><li>- Danni derivanti da collisione con veicoli non assicurati (con il limite di € 5.000,00 per sinistro).</li></ul> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Questa copertura non prevede ulteriori garanzie.   |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | Per la garanzia "Ricorso Terzi per danni derivanti da Incendio, Esplosione e Scoppio del Motoveicolo assicurato" sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>- da inquinamento dell'ambiente, conseguenti a contaminazione di acqua, aria e suolo;</li><li>- alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato, del conducente o del proprietario del Motoveicolo.</li></ul>   |

### COPERTURA INCENDIO E FURTO

**(Ciclomotori: la copertura Furto è concedibile solo con specifica autorizzazione da parte dell'Impresa; Quadricicli leggeri: le coperture Incendio e Furto sono concedibili solo con specifica autorizzazione da parte dell'Impresa).**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Garanzie di base</b> | L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Motoveicolo assicurato, compresi i pezzi di ricambio e quanto altro ne forma normale dotazione, nonché gli accessori non di serie e/o optional, a seguito di: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Incendio</b>, esplosione, scoppio, azione del fulmine e caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate;</li><li>- <b>Furto</b> (consumato o tentato), rapina ed estorsione, compresi i danni arrecati al Motoveicolo nell'esecuzione o in conseguenza di furto/rapina. Sono compresi anche i danni subiti dal Motoveicolo durante la circolazione successiva a furto/rapina.</li></ul> La somma assicurata, riportata nella scheda di polizza, dovrà essere dedotta dalle banca dati Infobike di Editoriale Domus. In caso di Assicurazione di Accessori non di Serie, il valore da assicurare deve comprendere il costo degli stessi comprovato da fattura o titolo equipollente. Per i Motoveicoli non riportati nella Banca Dati Infobike, in caso di Motoveicolo di prima immatricolazione si farà riferimento al valore pubblicato su Eurotax Due Ruote giallo, mentre per Motoveicoli già immatricolati il valore commerciale è determinato dalla media dei valori pubblicati su Eurotax Due Ruote giallo e blu. |
|-------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Questa copertura non prevede ulteriori garanzie.   |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | <p>L'impresa liquida gli indennizzi per la copertura Furto al netto degli scoperti e/o franchigie indicate nella scheda di polizza.</p> <p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove;</li> <li>- avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo, occupazioni militari, invasioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>- determinati o agevolati da dolo o colpa grave del contraente/assicurato, di loro conviventi, dipendenti o persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Motoveicolo;</li> <li>- causati da semplici bruciature non seguite da incendio, danni agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>- derivanti da Furto, nel caso di motoveicoli per i quali non sia stato attivato un efficace congegno di bloccaggio;</li> <li>- derivanti dal Furto se non avvenuto congiuntamente al Motoveicolo, per gli "Accessori di Serie", "Accessori non di Serie", "Optional", parti di ricambio o singole parti del Motoveicolo, se non incorporati allo stesso.</li> </ul> |

| <b>COPERTURA TUTELA LEGALE</b>                  |  |
|---|--|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <p>L'Impresa assume a proprio carico, nel limite del massimale (€ 10.000,00 per i motocicli ed € 5.000,00 per i ciclomotori) riportato nella scheda di polizza, le spese sostenute dall'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede giudiziale e stragiudiziale nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azione di recupero danni subiti dal Motoveicolo assicurato, dalle cose e dal conducente per fatti illeciti compiuti da terzi limitatamente ai casi in cui si applica la procedura di risarcimento di cui all'art. 148 del Codice delle Assicurazioni;</li> <li>- azione di recupero danni subiti dal Motoveicolo assicurato, dalle cose e dal conducente per fatti illeciti compiuti da terzi per i casi in cui opera la procedura di "Risarcimento Diretto";</li> <li>- esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi connessi alla circolazione stradale;</li> <li>- difesa nella qualità di imputato in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connessi ad incidente stradale;</li> <li>- difesa in procedimenti penali per reati dolosi o preterintenzionali connessi ad incidente stradale, il cui giudizio si concluda a favore dell'Assicurato con sentenza passata in giudicato di assoluzione o di derubricazione del reato in colposo, con esclusione di tutti i casi di estinzione del reato;</li> <li>- azione di recupero di danni subiti dal Motoveicolo assicurato, dalle cose e dal conducente per fatti illeciti compiuti da terzi;</li> <li>- assistenza nei procedimenti di dissequestro del Motoveicolo assicurato in caso di sequestro avvenuto in conseguenza di incidente stradale.</li> </ul> <p>L'Impresa assume a proprio carico le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per l'intervento del Legale incaricato della gestione del sinistro;</li> <li>- per il perito nominato dall'Autorità e per il consulente tecnico di parte e/o di un perito scelto dall'assicurato previo consenso dell'Impresa;</li> <li>- per l'attività investigativa nel limite di € 500,00;</li> <li>- per l'IVA relativa all'attività di avvocati o consulenti tecnici;</li> <li>- processuali nel processo penale;</li> <li>- di giustizia (es. contributo unificato, tassa di registro, ecc.);</li> <li>- del legale di controparte in caso di transazione autorizzata dall'Impresa o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'assicurato;</li> <li>- le spese processuali nel procedimento civile così come liquidate in sentenza.</li> </ul> <p>L'assicurato può eventualmente indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi, altrimenti questo viene nominato dall'Impresa; è garantito l'intervento di un unico Legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente.</p> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Questa copertura non prevede ulteriori garanzie.   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p> | <p>L'assicurazione non comprende il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.</p> <p>L'assicurazione non è operante nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conducente non abilitato o autorizzato alla guida del Motoveicolo, Motoveicolo usato in difformità da quanto previsto dalla carta di circolazione o non coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA;</li> <li>- guida sotto gli effetti dell'alcool, di sostanze stupefacenti e/o psicotrope;</li> <li>- inosservanza degli obblighi di comportamento in caso di incidente (omissione di fermata e soccorso);</li> <li>- azioni promosse dai trasportati per il recupero dei danni da loro subiti;</li> <li>- fatti dolosi delle persone assicurate;</li> <li>- in materia fiscale ed amministrativa (es. ricorsi relativi a multe e sanzioni);</li> <li>- fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive;</li> <li>- controversie derivanti da atti di vandalismo, terrorismo, terremoto o sciopero;</li> <li>- controversie derivanti da detenzione o impiego di sostanze radioattive o chimiche;</li> <li>- fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li> <li>- spese derivanti dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene condannato in sede penale anche non definitivamente;</li> <li>- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o di aeromobili;</li> <li>- per controversie di natura contrattuale.</li> </ul> |
|---|--|

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <p><b>COPERTURA ASSISTENZA</b></p> |  |
| <p><b>Prestazioni di base</b></p>  | <p>La copertura <b>ASSISTENZA AUTO PLATINUM</b> offre all'assicurato, in caso di sinistro (es. guasto, incidente), una serie di prestazioni erogate da Europ Assistance Italia S.p.A.; il pacchetto si divide in 3 gruppi di prestazioni:</p> <p><b>1. Prestazioni senza franchigia chilometrica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Soccorso stradale:</b> qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, foratura, furto parziale o tentato, smarrimento e/o rottura chiavi, esaurimento batteria o mancato avviamento in genere o venisse ritrovato dopo furto o rapina, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro di assistenza autorizzato dalla Struttura organizzativa, al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, oppure al punto indicato dall'assicurato purché entro 50 km (tra andata e ritorno) dal luogo dell'immobilizzo, per i sinistri avvenuti in Italia. Per i sinistri avvenuti in Italia Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni sopra elencate. Per i sinistri avvenuti all'estero Europ Assistance terrà a proprio carico le spese fino ad un importo massimo di € 180,00 per sinistro;</li> <li>- <b>Depannage/officina mobile</b> (prestazione valida solo in Italia e UE dove possibile): qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale (Officina Mobile) che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile;</li> <li>- <b>Recupero fuori strada del veicolo:</b> se il veicolo, a seguito di incidente, dovesse finire fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il veicolo su strada. (spese a carico di Europ Assistance: € 180,00 per sinistro);</li> <li>- <b>Veicolo in sostituzione:</b> qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, furto totale o rapina, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance metterà a disposizione dell'assicurato un'autovettura. (spese a carico di Europ Assistance: costo del noleggio dell'autovettura per max 5 giorni);</li> <li>- <b>SOS incidente:</b> l'assicurato potrà chiedere supporto alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per la compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia, per la raccolta dei dati da trasmettere all'Impresa a seguito di incidenti avvenuti all'estero, ricevere recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero, ricevere informazioni sulle procedure di dissequestro del veicolo;</li> <li>- <b>Consulenza medica:</b> l'assicurato potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance e chiedere un consulto telefonico se necessitasse di valutare il proprio stato di salute a seguito di un incidente.</li> </ul> <p><b>2. Prestazioni operanti quando il sinistro si verifica oltre 50 km dal comune di residenza (o domicilio abituale dell'assicurato)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Spese d'albergo:</b> se il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente o furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di furto o rapina che costringa l'assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, sia in Italia che all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo (spese a carico di Europ Assistance: € 100,00 a persona al giorno, € 300,00 per sinistro);</li> </ul> |

- **Rientro o proseguimento del viaggio:** se il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance provvederà a fornire all'assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio (spese a carico di Europ Assistance: costo biglietti fino a € 300,00 in Italia, costo biglietti fino a € 500,00 all'estero; costo del taxi fin a € 50,00; costo del noleggio auto per un massimo di due giorni);
- **Recupero del veicolo riparato:** se il veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzo la Struttura Organizzativa fornirà all'assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo (spese a carico di Europ Assistance: costo biglietto fino a € 200,00 in Italia, € 400,00 all'estero);
- **Autista a disposizione a seguito di infortunio:** se l'assicurato non fosse nelle condizioni di guidare il veicolo per un infortunio, e nessun passeggero fosse in grado di sostituirlo, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo e i passeggeri fino alla città di residenza dell'assicurato (Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista).

### 3. Prestazioni valide solo per i sinistri avvenuti all'estero

- **Rientro sanitario:** se l'assicurato o i passeggeri del veicolo, in seguito ad un incidente stradale, avessero la necessità, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro alla loro residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico dell'Impresa, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 10.000,00 per sinistro e per anno assicurativo);
- **Trasporto salma:** in caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà, con spese a carico dell'Impresa, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 2.600,00 per sinistro e per anno);
- **Rientro con un familiare:** successivamente alla prestazione di rientro sanitario, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il compagno di viaggio con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 300,00 Italia, € 500,00 estero);
- **Viaggio di un familiare all'estero:** la Struttura Organizzativa fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia, di raggiungere il congiunto ricoverato, a seguito di incidente stradale, in un istituto di cura per un periodo superiore a 7 giorni (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 300,00 per sinistro);
- **Accompagnamento dei minori:** la Struttura Organizzativa fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia, in quanto l'assicurato che viaggiava con loro a, a seguito di incidente stradale non è in grado di occuparsene (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 300,00 Italia, € 500,00 estero);
- **Interprete a disposizione:** la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete, in caso di difficoltà di comunicazione tra l'Assicurato, ricoverato in un istituto di cura all'estero a seguito di incidente stradale, e i medici del posto in quanto non conosce la lingua locale (max 8 ore);
- **Anticipo spese prima necessità:** la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo, le spese impreviste e che l'assicurato si trova nell'impossibilità di sostenere a seguito di guasto, incidente, incendio, rapina, furto o furto parziale del veicolo (anticipo max € 5.000,00);
- **Anticipo cauzione penale:** la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo, la cauzione penale in caso l'Assicurato fosse arrestato o minacciato d'arresto, in seguito a incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo, e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà (anticipo max € 5.200,00);
- **Segnalazione di un legale:** la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, in caso necessitasse di assistenza legale a seguito di arresto o di minaccia di arresto, nel rispetto delle regolamentazioni locali (anticipo parcella max € 1.100,00);
- **Recupero del veicolo dopo il furto o rapina:** qualora il veicolo venisse ritrovato dopo il furto o rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo (spese a carico di Europ Assistance: fino a € 200,00 Italia, € 400,00 estero);
- **Invio pezzi di ricambio:** la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed all'invio dei pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento, del veicolo dell'Assicurato, immobilizzato per guasto o incidente, qualora non fossero reperibili sul posto. La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località indicata, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto (limite spesa spedizione: € 500,00);
- **Rimpatrio del veicolo all'estero:** la Struttura Organizzativa effettuerà il trasporto del veicolo, dal

|   |   |
|---|---|
|   | <p>luogo dell'immobilizzo fino al luogo prescelto dall'Assicurato in Italia, qualora il veicolo rimanesse fermo per guasto, incidente, incendio o furto tentato o parziale, rapina tentata, avvenuti all'estero, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore a 5 giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo.</p> <p>La copertura <b>ASSISTENZA STOP &amp; GO</b> prevede quanto compreso nell'<b>ASSISTENZA AUTO PLATINUM</b> con l'integrazione della prestazione <b>Auto sostitutiva sul posto</b>:<br/> <b>Auto sostitutiva sul posto</b>: qualora venga erogata la prestazione "Soccorso Stradale", l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa che metterà a sua disposizione, 24 h su 24, e a chilometraggio illimitato, un'autovettura in sostituzione. Qualora il fermo avvenga in autostrada, in tangenziale o su sedi stradali ad esse equiparate, o qualora il veicolo dell'Assicurato non fosse in condizioni di sicurezza o fosse di intralcio, ovvero il centro di noleggio convenzionato sia impossibilitato a fornire l'autovettura, l'erogazione della prestazione avverrà secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consegna dell'autovettura presso l'officina di destinazione del soccorso stradale;</li> <li>- messa a disposizione di un'autovettura presso il rent a car indicato dalla Struttura Organizzativa. (Spese a carico di Europ Assistance: fino a € 100,00 per sinistro).</li> </ul> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Questa copertura non prevede ulteriori garanzie.  |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | <p>Sono escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per i pezzi di ricambio e le spese di riparazione (fatta eccezione per la riparazione in loco);</li> <li>- le spese per carburante e pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.);</li> <li>- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;</li> <li>- le spese di soggiorno del familiare per le prestazioni valide all'estero.</li> </ul>  |



## Che cosa **NON** è assicurato?

### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

##### 1) Copertura RC Auto:

- In caso di sinistro, la denuncia redatta sul modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (modulo CAI) deve essere presentata all'Impresa entro 3 giorni da quello in cui si è verificato il sinistro o l'assicurato ne ha avuto conoscenza; devono seguire le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.
- Risarcimento diretto: dal 1° febbraio 2007, nei casi previsti dalla Legge, si applica la procedura di Risarcimento Diretto con la quale l'Impresa risarcisce al proprio assicurato, non responsabile in tutto o in parte, i danni subiti in caso di incidente. La procedura è valida solo nei seguenti casi:
  - in caso di collisione tra due veicoli a motore, compresi i ciclomotori registrati nell'archivio nazionale (D.P.R. 153/06);
  - se i due veicoli coinvolti sono identificati, immatricolati in Italia, assicurati con impresa italiana o estera che ha aderito al sistema del risarcimento diretto;
  - quando la collisione avviene sul territorio Italiano, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano.

La procedura di risarcimento diretto opera in caso di:

- danni ai veicoli;
- lesioni personali di lieve entità ai conducenti non responsabili in tutto o in parte;
- danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato e/o del conducente.

L'assicurato deve inviare all'Impresa richiesta di risarcimento mediante lettera A/R, telegramma, consegna a mano o trasmissione a mezzo telefax al numero indicato dall'operatore del call-center. È ammesso l'invio della richiesta di risarcimento in via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificata: [cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it](mailto:cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it). Nel caso si applichi la procedura di risarcimento diretto, l'azione

|  |  |
|--|--|
|  | <p>per il risarcimento dei danni verso la compagnia di assicurazione del civilmente responsabile può essere proposta solo dopo che siano decorsi sessanta giorni, ovvero novanta in caso di danno alla persona, decorrenti da quello in cui il danneggiato abbia chiesto alla propria impresa di assicurazione il risarcimento del danno, a mezzo lettera A/R, inviata per conoscenza all'impresa di assicurazione dell'altro veicolo coinvolto. L'elenco completo dei centri liquidativi dell'Impresa è consultabile sul sito <a href="http://www.cargeas.it">www.cargeas.it</a>, alla voce "SINISTRI".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Richiesta alla compagnia di controparte:</b> se al sinistro non è applicabile la procedura di risarcimento diretto, deve essere inoltrata richiesta all'assicuratore del civilmente responsabile, mediante raccomandata A/R, in caso di decesso occorre allegare i documenti seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stato di famiglia della vittima;</li> <li>• dichiarazione da parte degli eredi relativa alla spettanza o meno di prestazioni da parte di assicuratori sociali.</li> </ul> </li> <li>- <b>Richiesta alla CONSAP:</b> in caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato e non identificato, la richiesta di risarcimento dovrà essere rivolta all'impresa designata dal Fondo di Garanzia Vittime della Strada istituito presso la CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A..</li> <li>- <b>Sinistri con controparti estere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni subiti in Italia provocati da veicoli immatricolati all'estero: il risarcimento del danno può essere richiesto oltre che al responsabile del sinistro anche all'impresa di assicurazione con la quale è assicurato il veicolo che ha causato il sinistro ovvero anche al suo mandatario designato nel territorio italiano. Per richiedere il risarcimento dei danni subiti, l'assicurato dovrà inviare lettera A/R all'Ufficio Centrale Italiano (UCI), - Corso Sempione, 39 - 20145 MILANO;</li> <li>• danni subiti all'estero causati da un veicolo immatricolato in uno degli stati dello spazio Economico Europeo(aderenti al sistema "Carta Verde"): il danneggiato può agire direttamente contro l'impresa di assicurazione che copre la Responsabilità civile del responsabile;</li> <li>• danni avvenuti all'estero, subiti in uno degli stati dello SEE, a causa di un veicolo non assicurato o non identificato: la richiesta di risarcimento può essere rivolta a CONSAP S.p.A..</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2) Altre coperture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Complementare Responsabilità Civile Verso Terzi, Incendio, Furto.</b> In caso di sinistro l'assicurato deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>• darne avviso scritto all'intermediario o all'Impresa, entro 3 giorni dal fatto o da quando ne ha avuto conoscenza e fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno;</li> <li>• in caso di Furto, Incendio o Evento Speciale, presentare immediata denuncia all'Autorità competente e inoltrare copia all'Impresa;</li> <li>• astenersi dall'effettuare riparazioni al motoveicolo, salvo quelle urgenti, senza consenso dell'Impresa o prima che siano trascorsi 10 giorni dalla denuncia;</li> <li>• in caso di Furto totale o distruzione, produrre il certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso e l'estratto giuridico rilasciati dal P.R.A. e le chiavi.</li> </ul> </li> <li>- <b>Tutela Legale:</b> In caso di sinistro l'assicurato deve: informare immediatamente, in modo completo e veritiero, l'Intermediario assicurativo al quale è assegnata la Polizza oppure l'Ufficio Tutela Legale dell'Impresa del sinistro/caso assicurativo, fornendo una precisa descrizione dei fatti che hanno originato la controversia stessa, nonché gli atti, i documenti e gli altri elementi necessari alla ricostruzione della vicenda; comunicare il nominativo del Legale che intende incaricare per la tutela dei suoi interessi fornendo ogni informazione completa e veritiera indicando i mezzi di prova, fornendo ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.</li> <li>- <b>Assistenza:</b> In caso di sinistro l'assicurato deve astenersi dal prendere iniziative senza prima interpellare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri sotto riportati nella sezione "Gestione da parte di altre imprese".</li> </ul> |
|  | <p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b><br/> In caso di sinistro riguardante la copertura Assistenza, sia nella forma <b>PLATINUM</b> che <b>STOP &amp; GO</b>, le prestazioni sono erogate da Europ Assistance.</p>   |
|  | <p><b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b><br/> Il seguente contratto è stipulato nella forma assicurativa Bonus/Malus. In caso di sinistro che provochi l'applicazione del malus (responsabilità del singolo sinistro o cumulata pari ad almeno il 51%) è data facoltà al contraente di evitare le maggiorazioni o di fruire delle riduzioni di premio nelle seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) se il sinistro non rientra nella convenzione CARD (Risarcimento Diretto), offrendo all'Impresa il rimborso degli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente alla scadenza contrattuale;</li> <li>b) se il sinistro rientra nella convenzione CARD, rivolgendo richiesta a CONSAP. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito all'indirizzo <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>.</li> </ol>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b><br/>Per la copertura Assistenza, i servizi/prestazioni sono erogati da Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. Per richieste di assistenza occorre contattare la Struttura Organizzativa al numero 800.046.428 (dall'Italia) o +39.02.58.286.954 (dall'Italia o dall'estero).</p> <p><b>Prescrizione</b><br/>I diritti derivanti dalla copertura assicurativa si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Riguardo le coperture Responsabilità Civile, il termine di prescrizione decorre dal giorno in cui il terzo interessato ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione risarcitoria.</p>   |
| <p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p> | <p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, o la cessazione della copertura assicurativa. Il Contraente e l'Assicurato devono dare comunicazione scritta all'Impresa di ogni aggravamento del rischio.</p>   |
| <p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>              | <p><b>1) Copertura RC Auto</b><br/><u>Termini per la formulazione di un'offerta al danneggiato</u><br/>L'Impresa, ricevuta la richiesta di risarcimento, formula al danneggiato un'offerta congrua e motivata per il risarcimento, ovvero comunica dettagliatamente i motivi per i quali non ritiene di fare un'offerta, entro i seguenti termini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 giorni per i sinistri con soli danni a cose, ridotti a 30 se il modulo di denuncia (CAI) è stato sottoscritto da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro;</li> <li>- 90 giorni per i sinistri che abbiano causato lesioni personali o il decesso.</li> </ul> <p><u>Termini per il pagamento della somma offerta al danneggiato</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il danneggiato dichiara di accettare la somma che gli è stata offerta, l'Impresa provvede al pagamento entro 15 giorni;</li> <li>- se il danneggiato comunica di non accettare l'offerta, l'Impresa entro 15 giorni corrisponde ugualmente la somma imputandola alla liquidazione definitiva del danno;</li> <li>- se decorsi 30 giorni, il danneggiato non fa pervenire alcuna risposta, l'Impresa corrisponde all'interessato ugualmente la somma imputandola alla liquidazione definitiva del danno.</li> </ul> <p>In caso di risarcimento diretto, l'Impresa di assicurazione è obbligata in ogni caso a provvedere alla liquidazione dei danni entro 15 giorni, nel caso il danneggiato non accetti l'offerta o non faccia pervenire alcuna risposta entro tale termine, la somma liquidata è imputata alla eventuale liquidazione definitiva del danno.</p> <p><b>2) Altre coperture</b><br/>Complementare Responsabilità Civile Verso Terzi, Incendio, Furto: l'Impresa effettua il pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data della sua liquidazione (accordo tra Impresa e Assicurato).</p> |



## Quando e come devo pagare?

|                        |  |
|------------------------|--|
| <p><b>Premio</b></p>   | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>   |
| <p><b>Rimborso</b></p> | <p>Il Contraente ha diritto a ricevere il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, nei seguenti casi: trasferimento di proprietà del veicolo; furto; cessazione del rischio per distruzione, esportazione definitiva e demolizione del veicolo.</p> |



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <p><b>Durata</b></p>      | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> |
| <p><b>Sospensione</b></p> | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> |



## Come posso disdire la polizza?

|  |  |
|--|--|
| <b>Clausola di tacito rinnovo</b>        | L'assicurazione obbligatoria per la RC Auto ha durata annuale e non prevede il tacito rinnovo, si risolve quindi automaticamente alla scadenza fissata senza necessità di disdetta. Non è previsto il tacito rinnovo anche per i rischi accessori eventualmente acquistati (es. polizza infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.). |
| <b>Ripensamento dopo la stipulazione</b> | Non previsto.  |
| <b>Risoluzione</b>                       | Il contraente ha diritto di risolvere il contratto nei seguenti casi: trasferimento di proprietà del veicolo; furto; cessazione del rischio per distruzione, esportazione definitiva e demolizione del veicolo.  |



## A chi è rivolto questo prodotto?

Proprietari/utilizzatori di Ciclomotori e Motoveicoli immatricolati in Italia.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dall'intermediario è pari al 7,41% del premio imponibile. Tale quota è stata determinata sulla base delle rilevazioni contabili dell'Impresa relative all'ultimo esercizio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>All'impresa assicuratrice</b> | I reclami relativi al contratto di assicurazione o alla gestione dei sinistri devono essere presentati all'Impresa, anche utilizzando il modello disponibile sul sito internet, e trasmessi mediante posta, fax o e-mail ai seguenti recapiti: <b>CARGEAS Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano - Fax 02 49.980.492 - e-mail: reclami@cargeas.it</b><br>L'Impresa comunica gli esiti del reclamo entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.  |
| <b>All'IVASS</b>                 | Nel caso in cui l'Impresa non abbia fornito risposta nel termine indicato, ovvero la risposta sia ritenuta insoddisfacente, sarà possibile presentare reclamo all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.206, PEC: <b>ivass@pec.ivass.it</b> . Info su: <b>www.ivass.it</b><br>La competenza per eventuali reclami stragiudiziali del presente contratto di assicurazione è dell'IVASS - Servizio Tutela Utenti con sede in Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA.<br>I reclami riguardanti la mancata osservanza di altre disposizioni del CAP, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi devono essere presentati direttamente all'IVASS.<br>Il reclamo dovrà essere trasmesso a: <b>IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - Fax 06.42.133.206 - e-mail: tutela.consumatore@pec.ivass.it</b><br>IVASS, acquisiti gli elementi di valutazione necessari, comunica al reclamante l'esito della gestione del reclamo entro 90 giorni dall'acquisizione degli stessi. |

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

|  |   |
|--|---|
| <b>Mediazione</b>  | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b>www.giustizia.it</b> . (Legge 9/8/2013, n. 98)   |
| <b>Negoziazione assistita</b>                                      | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.   |
| <b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per la copertura Tutela Legale, in caso di disaccordo tra l'Assicurato e l'Impresa in merito alla gestione del sinistro/caso assicurativo, la decisione potrà essere demandata ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente.</li> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali si richiede l'attivazione della rete FIN-NET è possibile presentare reclamo direttamente all'IVASS o al sistema estero competente individuabile accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/fin-net">http:// ec.europa.eu/fin-net</a></li> </ul> |